

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	Οικονομικών, Επιχειρηματικών και Διεθνών Σπουδών		
ΤΜΗΜΑ	Τουριστικών Σπουδών		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΤΣΚ513	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	5 ^ο ή 7 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Μέθοδοι και Εργαλεία Αντιμετώπισης της Απάτης στο Σύγχρονο Επιχειρείν		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		3	4
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>		ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ	
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)			

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

<p>Μαθησιακά Αποτελέσματα <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i> <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης</i> • <i>Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β</i> • <i>Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων</i>
<p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτήτριες και οι φοιτητές αναμένεται ότι θα είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Κατανοούν και εξηγούν την έννοια της απάτης. • Κατανοούν και διακρίνουν τις διαφορετικές έννοιες που ανήκουν στο συγκεκριμένο γνωστικό αντικείμενο. • Αναγνωρίζουν, προσδιορίζουν και συγκρίνουν τα διαφορετικά είδη απάτης και τα βασικά χαρακτηριστικά τους τόσο στο ψηφιακό όσο και στο μη ψηφιακό περιβάλλον. • Αναγνωρίζουν, περιγράφουν και εξηγούν τη χρήση των διαφόρων μεθόδων και εργαλείων αντιμετώπισης της απάτης. • Εφαρμόζουν τις διαφορετικές μεθόδους και εργαλεία αντιμετώπισης της απάτης στο σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον (ψηφιακό και μη-ψηφιακό). • Αναγνωρίζουν, περιγράφουν και εξηγούν τις ενέργειες που μπορούν να εφαρμοστούν για την πρόληψη της απάτης. • Κατανοούν και εξετάζουν τις πρακτικές που ακολουθούνται διεθνώς για την αντιμετώπιση της απάτης.
<p>Γενικές Ικανότητες <i>Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα.:</i></p>

<p>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</p> <p>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</p> <p>Λήψη αποφάσεων</p> <p>Αυτόνομη εργασία</p> <p>Ομαδική εργασία</p> <p>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</p> <p>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</p> <p>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</p>	<p>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</p> <p>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</p> <p>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</p> <p>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</p> <p>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</p> <p>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</p> <p>.....</p> <p>Άλλες...</p> <p>.....</p>
<p>- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</p> <p>- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</p> <p>- Λήψη αποφάσεων</p> <p>- Αυτόνομη εργασία</p> <p>- Ομαδική εργασία</p> <p>- Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</p> <p>- Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</p> <p>- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</p> <p>- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</p>	

(3) ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

<p>Σκοπός του μαθήματος είναι η μελέτη του γνωστικού αντικείμενου του ελέγχου, του εντοπισμού, της αντιμετώπισης και της πρόληψης περιστατικών απάτης στο σύγχρονο επιχειρείν. Παρουσιάζει στους φοιτητές/τριες τις διάφορες μορφές απάτης που μπορεί να λάβουν χώρα στο σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον, τόσο στο ψηφιακό όσο και στο μη ψηφιακό, και εξετάζει τις μεθόδους και τα εργαλεία που μπορεί ένας αναλυτής να αξιοποιήσει για να εντοπίσει και να αντιμετωπίσει κάθε μορφή απάτης. Για κάθε μορφή απάτης οι φοιτητές/τριες επιλύουν μελέτες περίπτωσης εφαρμόζοντας τις αντίστοιχες μεθόδους και εργαλεία, ενώ παράλληλα εξετάζουν ποιες ενέργειες θα μπορούσαν να εφαρμοστούν ώστε να αποφευχθούν οι υπό εξέταση μορφές απάτης.</p> <p>Το μάθημα αποτελείται από τις ακόλουθες ενότητες:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εισαγωγή στην αντιμετώπιση της απάτης. • Βασικές αρχές και θεωρητικές προσεγγίσεις στην αντιμετώπιση της απάτης. • Κατηγορίες απάτης και ανάλυση βασικών χαρακτηριστικών τους. • Βασικές μορφές επιχειρηματικών απατών (ιδιοποίηση περιουσιακών στοιχείων, παραποίηση οικονομικών καταστάσεων, κλοπή πνευματικής ιδιοκτησίας, διαφθορά, νομιμοποίηση εσόδων). • Κυβερνο-απάτη και μορφές απάτης στο ψηφιακό περιβάλλον. • Άλλες μορφές απάτης (κλοπή ταυτότητας, χρηματική, ασφαλιστική, ιατρική, καταναλωτική). • Ανίχνευση και προσδιορισμός απάτης. • Μέθοδοι και τεχνικές αντιμετώπισης της απάτης. • Τεχνικές ανάλυσης δεδομένων και αντιμετώπιση της απάτης. • Κοινωνική μηχανική και απάτη: Εργαλεία και τεχνικές. • Πρότυπα διαχείρισης ρίσκου απάτης και πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης. • Επιχειρηματική και επαγγελματική ηθική.

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</p> <p>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</p>	<p>Πρόσωπο με πρόσωπο.</p> <p>Δυνατότητα εξ αποστάσεως διδασκαλίας στην περίπτωση που οι συνθήκες το απαιτήσουν.</p>
<p>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</p> <p>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</p>	<p>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Λογισμικό παρουσίασης & χρήση ψηφιακών αρχείων (τύπου power point, word, excel) • Ίντερνετ για αναζήτηση πληροφοριών στο πλαίσιο εργασιών (εντός και εκτός τάξης) • Διαδικτυακή Πλατφόρμα μαθήματος <p>Χρήση Τ.Π.Ε. στην Επικοινωνία με τους φοιτητές:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Χρήση / ανταλλαγή e-mails.

	<p>Διαδικτυακή Πλατφόρμα μαθήματος (μηνύματα, ανακοινώσεις, ανάρτηση σχετικού υλικού του μαθήματος, υποβολή εργασιών, ασκήσεων, κ.ά.).</p>												
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</p> <p>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.</p> <p>Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</p> <p>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις-Διαδραστική Διδασκαλία (Συζήτηση, Παραδείγματα, Μελέτες περίπτωσης)</td> <td>39 ώρες</td> </tr> <tr> <td>Ατομικές ή ομαδικές εργασίες/ασκήσεις</td> <td>20 ώρες</td> </tr> <tr> <td>Ατομική μελέτη</td> <td>40 ώρες</td> </tr> <tr> <td>Εξέταση</td> <td>2 ώρες</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο</td> <td>101 ώρες</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις-Διαδραστική Διδασκαλία (Συζήτηση, Παραδείγματα, Μελέτες περίπτωσης)	39 ώρες	Ατομικές ή ομαδικές εργασίες/ασκήσεις	20 ώρες	Ατομική μελέτη	40 ώρες	Εξέταση	2 ώρες	Σύνολο	101 ώρες
	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου											
Διαλέξεις-Διαδραστική Διδασκαλία (Συζήτηση, Παραδείγματα, Μελέτες περίπτωσης)	39 ώρες												
Ατομικές ή ομαδικές εργασίες/ασκήσεις	20 ώρες												
Ατομική μελέτη	40 ώρες												
Εξέταση	2 ώρες												
Σύνολο	101 ώρες												
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</p> <p>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</p> <p>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<p>Γλώσσα αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Οι φοιτητές αξιολογούνται με γραπτή τελική εξέταση. Η εξεταστέα ύλη ανακοινώνεται στο e-class, στην τάξη και στο διευρυμένο περίγραμμα του μαθήματος, στην αρχή της χρονιάς.</p> <p>Η γραπτή εξέταση περιλαμβάνει τις παρακάτω μεθόδους αξιολόγησης:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής • Ερωτήσεις Σωστού - Λάθους • Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης • Ερωτήσεις Ανάπτυξης • Μελέτη Περίπτωσης • Άσκηση <p>(Δίνεται η δυνατότητα προφορικής εξετάσεις για όσους φοιτητές emπίπτουν σε συγκεκριμένες κατηγορίες και δεν μπορούν να εξεταστούν γραπτώς, κατόπιν ενημέρωσης της γραμματείας και του διδάσκοντα και προσκόμισης των απαραίτητων δικαιολογητικών).</p> <p>Η γραπτή εξέταση αποτελεί το 80% του τελικού βαθμού.</p> <p>Στις ατομικές ή ομαδικές ασκήσεις/εργασίες αντιστοιχεί το 20% του τελικού βαθμού.</p> <p>Οι φοιτητές ενημερώνονται για τη διαδικασία αξιολόγησης μέσω της διαδικτυακής πλατφόρμας υποστήριξης της διαδικασίας μάθησης (e-class), καθώς και μέσα στην τάξη από τον διδάσκοντα.</p>												

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- Wells, J.T. (2014). Principles of Fraud Examination, John Wiley & Sons.
- Wells, J.T. (2017). Corporate Fraud Handbook: Prevention and Detection, Fifth Edition, John Wiley & Sons.
- Wells, J.T. (2018). International Fraud Handbook, John Wiley & Sons.
- Edwards, G. (2020). Cybercrime investigators handbook, John Wiley & Sons.
- Baesens, B., Van Vlasselaer, V., & Verbeke, W. (2015). Fraud Analytics: Using Descriptive, Predictive, and Social Network Techniques, John Wiley & Sons.
- Gee, S. (2015). Fraud and fraud detection: a data analytics approach, John Wiley & Sons.
- Hadnagy, C. (2018). Social Engineering: The Science of Human Hacking, John Wiley & Sons.
- Annual Report to the Nations, Association of Certified Fraud Examiners (ACFE).
- Πρόσθετο υλικό από το Association of Certified Fraud Examiners (ACFE).

Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- ACFE Fraud Magazine
- Computer Fraud and Security
- Forensic Science International: Digital Investigation
- Journal of Cyber Security Technology
- Journal of Economic Criminology
- International Journal of Law, Crime and Justice