

## **ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ**

### **ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ**

**ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:** Ιωάννης Κατσανάκης

**ΠΑΤΡΩΝΥΜΟ:** Δημήτριος

**ΤΗΛΕΦΩΝΟ:** 210-4142651

**E-MAIL:** ikatsana@unipi.gr

### **ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ / ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ**

---

<b>2015</b>	Διδάκτορας του Τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Πειραιώς
<b>2012</b>	Απόφοιτος του Επαγγελματικού Προγράμματος Σπουδών “Επαγγελματίας Συστημικός Αναλυτής στο E-Business” (Certified Systemic Analyst Professional in E-Business) της Ελληνικής Εταιρείας Συστημικών Μελετών και του Κέντρου Ερευνών του Πανεπιστημίου Πειραιώς
<b>2007</b>	Απόφοιτος του Μεταπτυχιακού Προγράμματος στη Διοίκηση Επιχειρήσεων - Ολική Ποιότητα (MBA-TQM) του Πανεπιστημίου Πειραιώς
<b>2005</b>	Απόφοιτος Τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων Πανεπιστημίου Πειραιώς

---

### **ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ**

---

<b>ΔΙΑΡΚΕΙΑ</b>	<b>ΦΟΡΕΑΣ</b>	<b>ΘΕΣΗ &amp; ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ</b>
<b>12/2021 – Σήμερα</b>	Πανεπιστήμιο Πειραιώς	Επίκουρος Καθηγητής. Τμήμα Τουριστικών Σπουδών, Πανεπιστήμιο Πειραιώς.
<b>11/2017 – Σήμερα</b>	Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο	Συνεργαζόμενο Εκπαιδευτικό Προσωπικό (Σ.Ε.Π.). Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στη Διοίκηση Επιχειρήσεων (MBA), Σχολή Κοινωνικών Επιστημών, Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο. Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Διοίκησης Τουρισμού, Σχολή Κοινωνικών Επιστημών, Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο.
<b>03/2021 – 07/2021</b>	Πανεπιστήμιο Πειραιώς	Διδάσκων μερικής απασχόλησης με βάση το Π.Δ. 407/80. Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Πειραιώς.
<b>11/2017 – 07/2020</b>	Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο	Συνεργαζόμενο Εκπαιδευτικό Προσωπικό (Σ.Ε.Π.). Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Διοίκησης Επιχειρήσεων και Οργανισμών, Σχολή Κοινωνικών Επιστημών, Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο.

---

<b>ΔΙΑΡΚΕΙΑ</b>	<b>ΦΟΡΕΑΣ</b>	<b>ΘΕΣΗ &amp; ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ</b>
<b>10/2019 – 12/2019</b>	Πανεπιστήμιο Πειραιώς	Εισηγητής. Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών Τμήματος Οργάνωσης & Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Πειραιώς.
<b>10/2016 – 09/2019</b>	Πανεπιστήμιο Πειραιώς	Πανεπιστημιακός Υπότροφος. Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Πειραιώς.
<b>10/2017 – 03/2018</b>	Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών	Πανεπιστημιακός Υπότροφος. Τμήμα Βιοτεχνολογίας, Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών.
<b>10/2005 – 02/2017</b>	Πανεπιστήμιο Πειραιώς	Εισηγητής Εργαστηριακών Εφαρμογών. Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Πειραιώς.  Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών Τμήματος Οργάνωσης & Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Πειραιώς.

### **ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ**

<b>ΔΙΑΡΚΕΙΑ</b>	<b>ΦΟΡΕΑΣ</b>	<b>ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ</b>
<b>12/2021 – Σήμερα</b>	Πανεπιστήμιο Πειραιώς	Τμήμα Τουριστικών Σπουδών, Πανεπιστήμιο Πειραιώς: «Εισαγωγή στην Πληροφορική», «Νέες Τεχνολογίες στον Τουρισμό», «Πληροφοριακά Συστήματα και Υποστήριξη Αποφάσεων για Τουριστικές Επιχειρήσεις», «e-Tourism και m-Tourism στο Διεθνές Περιβάλλον», «Επιχειρηματικές Προσομοιώσεις - Παίγνια», «Δορυφόροι Λογαριασμοί στον Τουρισμό», «Μέθοδοι και Εργαλεία Αντιμετώπισης της Απάτης στο Σύγχρονο Επιχειρείν».
<b>10/2022 – Σήμερα</b>	Πανεπιστήμιο Πειραιώς	Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στη Διοίκηση Επιχειρήσεων – Ολική Ποιότητα με Διεθνή Προσανατολισμό, Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Πειραιώς: «Επιχειρηματική Στατιστική».
<b>03/2022 – Σήμερα</b>	Πανεπιστήμιο Πειραιώς	Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στη Διοίκηση Επιχειρήσεων – Μάνατζμεντ Τουρισμού, Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Πειραιώς: «Νέες Τεχνολογίες στον Τουρισμό», «Ψηφιακός Μετασχηματισμός στις Τουριστικές Επιχειρήσεις».
<b>10/2023 – Σήμερα</b>	Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο	Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών στη Διοίκηση Τουρισμού, Σχολή Κοινωνικών Επιστημών, Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο: «Ηλεκτρονικό Επιχειρείν στον Τουρισμό».

ΔΙΑΡΚΕΙΑ	ΦΟΡΕΑΣ	ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ
10/2022 – 07/2023	Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο	Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών στη Διοίκηση Τουρισμού, Σχολή Κοινωνικών Επιστημών, Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο: « <i>Μέθοδοι Έρευνας στον Τουρισμό</i> ».
03/2021 – 07/2021	Πανεπιστήμιο Πειραιώς	Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Πειραιώς: « <i>Προγραμματισμός και Σχεδίαση Ηλεκτρονικού Εμπορίου</i> ».
10/2019 – 07/2020	Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο	Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών στη Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οργανισμών, Σχολή Κοινωνικών Επιστημών, Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο: « <i>Ηλεκτρονικό Επιχειρείν και νέες Τεχνολογίες για Επιχειρηματικότητα</i> ».
10/2019 – 12/2019	Πανεπιστήμιο Πειραιώς	Παροχή εκπαιδευτικού έργου στα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος Οργάνωσης & Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Πειραιώς: i) ΠΜΣ στη Διοίκηση Επιχειρήσεων, ii) ΠΜΣ στη Διοίκηση Επιχειρήσεων - Ολική Ποιότητα, iii) ΠΜΣ στη Διοίκηση Επιχειρήσεων για Στελέχη, iv) ΠΜΣ στη Διοίκηση Επιχειρήσεων - Μάνατζμεντ Τουρισμού, v) Λογιστική και Έλεγχος Επιχειρήσεων και Δημοσίων Οργανισμών.
02/2019 – 09/2019   02/2018 – 09/2018   02/2017 – 09/2017	Πανεπιστήμιο Πειραιώς	Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Πειραιώς: « <i>Επιχειρηματικές Προσομοιώσεις – Παίγνια</i> ».
02/2019 – 09/2019	Πανεπιστήμιο Πειραιώς	Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Πειραιώς: « <i>Επιχειρηματικότητα</i> ».
10/2018 – 07/2019   10/2017 – 07/2018	Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο	Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Διοίκησης Επιχειρήσεων και Οργανισμών, Σχολή Κοινωνικών Επιστημών, Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο: « <i>Εισαγωγή στη Διοικητική Επιχειρήσεων και Οργανισμών</i> ».
10/2018 – 02/2019   10/2016 – 02/2017	Πανεπιστήμιο Πειραιώς	Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Πειραιώς: « <i>Διαχείριση Γνώσεως</i> ».
10/2017 – 03/2018	Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών	Τμήμα Βιοτεχνολογίας, Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών: « <i>Στατιστική Ανάλυση Δεδομένων με Χρήση Η/Υ</i> ».
10/2005 – 02/2017	Πανεπιστήμιο Πειραιώς	Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Πειραιώς: Διδασκαλία των εργαστηρίων των μαθημάτων « <i>Εφαρμογές Η/Υ Ι</i> », « <i>Εφαρμογές Η/Υ ΙΙ</i> », « <i>Στατιστική στη Διοίκηση Επιχειρήσεων</i> », « <i>Επιχειρηματικές Προσομοιώσεις και Παίγνια</i> » και « <i>Προγραμματισμός και Σχεδίαση Ηλεκτρονικού Εμπορίου</i> », και διδασκαλία εργαστηριακών μαθημάτων στα: i) ΠΜΣ στη Διοίκηση Επιχειρήσεων, ii) ΠΜΣ στη Διοίκηση Επιχειρήσεων - Ολική Ποιότητα, iii) ΠΜΣ στη Διοίκηση Επιχειρήσεων για Στελέχη, iv) ΠΜΣ στη Διοίκηση Επιχειρήσεων - Μάνατζμεντ Τουρισμού.

<b>ΔΙΑΡΚΕΙΑ</b>	<b>ΦΟΡΕΑΣ</b>	<b>ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ</b>
<b>01/2011 – 12/2013</b>	Σχολή Διοίκησης & Επιτελών Πολεμικής Αεροπορίας	Σχολείο Επιμόρφωσης Αξιωματικών εξ Ανθυπασιπιστών – ΣΕΑΑ, Σχολή Πολέμου Αεροπορίας, Πολεμική Αεροπορία: « <i>Δημιουργία Ομαδικού Πνεύματος</i> », « <i>Διαχείριση Συγκρούσεων</i> », « <i>Συναισθηματική Νοημοσύνη &amp; Συναλλακτική Ανάλυση</i> ».

### **ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ**

<b>ΔΙΑΡΚΕΙΑ</b>	<b>ΦΟΡΕΑΣ</b>	<b>ΘΕΣΗ &amp; ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ</b>
<b>10/2023 – Σήμερα</b>	Κέντρο Ερευνών Πανεπιστημίου Πειραιώς	Ερευνητής “ΤουΚΒaSEED - Tourism Knowledge Base for Socio-Economic and Environmental Data Analysis”, ΕΛΙΑΔΕΚ (01/10/2023-30/09/2025).
<b>03/2023 – Σήμερα</b>	Κέντρο Ερευνών Πανεπιστημίου Πειραιώς	Ερευνητής “CyberSecPro - Collaborative, Multi-modal and Agile Professional Cybersecurity Training Program for a Skilled Workforce In the European Digital Single Market and Industries”, Digital Europe Programme (DIGITAL), European Commission (23/03/2023-30/11/2025).
<b>09/2022 – Σήμερα</b>	Κέντρο Ερευνών Πανεπιστημίου Πειραιώς	Ερευνητής “TANGO – Digital Technologies ActiNg as a Gatekeeper to information and data fLOws”, HORIZON EUROPE research program (01/09/2022-31/08/2025).
<b>07/2023 – 09/2023</b>	Κέντρο Ερευνών Πανεπιστημίου Πειραιώς	Ερευνητής “VIA - Volunteering in Action”, Erasmus+ Programme (28/07/2023-30/09/2023).
<b>01/2003 – 05/2018</b>	Κέντρο Ερευνών Πανεπιστημίου Πειραιώς	Εξωτερικός συνεργάτης σε έργα και ερευνητικά προγράμματα του Πανεπιστημίου Πειραιώς.

### **ΛΟΙΠΗ ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ**

<b>ΔΙΑΡΚΕΙΑ</b>	<b>ΦΟΡΕΑΣ</b>	<b>ΘΕΣΗ &amp; ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ</b>
<b>05/2018 – 12/2021</b>	Υπουργείο Οικονομικών, Γενική Διεύθυνση Σώματος Δίωξης Οικονομικού Εγκλήματος, Επιχειρησιακή Διεύθυνση Σ.Δ.Ο.Ε. Αττικής	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Οικονομικός Ερευνητής / Ελεγκτής, Τμήμα Ελέγχου Εθνικών και Κοινοτικών Δαπανών και Καταπολέμησης Απάτης και Διαφθοράς.</li> <li>2. Εκπαίδευση των υπαλλήλων της Κεντρικής Υπηρεσίας Γενικής Διεύθυνσης Σ.Δ.Ο.Ε. και της Επιχειρησιακής Διεύθυνσης Σ.Δ.Ο.Ε. Αττικής στη χρήση νέων τεχνολογιών και πληροφοριακών συστημάτων.</li> </ol>

<b>ΔΙΑΡΚΕΙΑ</b>	<b>ΦΟΡΕΑΣ</b>	<b>ΘΕΣΗ &amp; ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ</b>
<b>01/2003 – 05/2018</b>	Κέντρο Ερευνών Πανεπιστημίου Πειραιώς	Εξωτερικός συνεργάτης σε έργα και ερευνητικά προγράμματα του Πανεπιστημίου Πειραιώς.
<b>03/2008 – 09/2009</b>	Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ)	Εξωτερικός συνεργάτης στο έργο «Ανάπτυξη Εκπαιδευτικού Υλικού-Υλικού Πιστοποίησης Γνώσεων και Δεξιοτήτων για το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ)». Σχεδιασμός και δημιουργία εκπαιδευτικού υλικού για τα μαθήματα «Διοίκηση και διαχείριση έργου – Χρήση MS Project» και «Οργάνωση της Δημόσιας Διοίκησης». Εκπαιδευτικός σχεδιασμός για τα μαθήματα «Τεχνικές Ανάλυσης Δεδομένων και Λήψης Αποφάσεων» και «Μεθοδολογίες και Τεχνολογίες Αναδιοργάνωσης Διαδικασιών Δημόσιων Υπηρεσιών».
<b>10/2008 – 12/2008</b>	Planning S.A. – Σύμβουλοι Επιχειρήσεων	Εξωτερικός συνεργάτης. Συμμετοχή στη συλλογή και επεξεργασία στοιχείων, όπως και στη σύνταξη Μελέτης για την Αξιολόγηση της Αποδοτικότητας του Μέτρου 1.6. του Υπουργείου Κοινωνικής Απασχόλησης για την Ενίσχυση των Μ.Κ.Ο.

#### **ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ – ΒΡΑΒΕΙΑ – ΥΠΟΤΡΟΦΙΕΣ**

<b>12/2010</b>	Υπότροφος του Υπουργείου Παιδείας στα πλαίσια του Ερευνητικού Προγράμματος «Ηράκλειτος II».
<b>03/2006</b>	Βραβείο Καλύτερου Σχεδίου στον Πανελλήνιο Διαγωνισμό Επιχειρηματικής Ιδέας και Επιχειρηματικού Σχεδίου.
<b>12/2004</b>	Βραβείο Καλύτερης Ιδέας στον Πανελλήνιο Διαγωνισμό Επιχειρηματικής Ιδέας και Επιχειρηματικού Σχεδίου.

#### **ΑΔΕΙΕΣ ΑΣΚΗΣΕΩΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ - ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ**

- Κάτοχος Άδειας Ασκήσεως Οικονομολογικού Επαγγέλματος από το Οικονομικό Επιμελητήριο Ελλάδος.
- Κάτοχος Άδειας Ασκήσεως Επαγγέλματος Λογιστή – Φοροτεχνικού Β΄ Τάξης από το Οικονομικό Επιμελητήριο Ελλάδος.
- Επαγγελματική Πιστοποίηση: “**Certified Fraud Examiner**” από το Association of Certified Fraud Examiners – ACFE.
- Επαγγελματική Πιστοποίηση: “**Επαγγελματίας Συστημικός Αναλυτής στο E-Business**” (**Certified Systemic Analyst Professional in E-Business**) από την Ελληνική Εταιρεία Συστημικών Μελετών και το Κέντρο Ερευνών του Πανεπιστημίου Πειραιώς.
- Επαγγελματική Πιστοποίηση: “**COBIT 5 Foundation Certificate**” από την APMG-International.
- Πιστοποίηση Εξειδίκευσης: “**Πληροφοριακά Συστήματα και Διαδικασίες Λήψης Αποφάσεων – M.I.S.**” από το Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης του Εθνικού & Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών.

## **ΜΕΛΟΣ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΩΝ ΕΝΩΣΕΩΝ**

- Μέλος του Association for Information Systems (AIS).
- Μέλος του Information Systems Audit and Control Association (ISACA).
- Μέλος του Association of Certified Fraud Examiners (ACFE).
- Μέλος του International Federation for IT and Travel & Tourism (IFITT).

## **ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ - ΣΥΝΕΔΡΙΑ**

### **Διδακτορική Διατριβή:**

- Κατσανάκης Ι. (2015). “Ανάπτυξη και Αξιολόγηση Πληροφοριακών Συστημάτων στις Σύγχρονες Επιχειρήσεις”, Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Πειραιώς.

### **Δημοσιεύσεις σε Επιστημονικά Περιοδικά:**

- Livas, C., Katsanakis, I., Vayia, E. (2019). “Perceived impact of BYOD initiatives on post-secondary students' learning, behaviour and wellbeing: the perspective of educators in Greece”, *Journal of Education and Information Technologies*, Vol. 24, No.1, pp. 489-508 (DOI: 10.1007/s10639-018-9791-6).
- Kakaletri, G., Ntomis, D., Katsanakis, J. (2014). “Improving Employees’ Behavior and Relationship Management: A Conceptual Framework”, *Archives of Economic History*, Vol. XXVI, No. 1, pp. 97-114.
- Skotis, A., Katsanakis, I., Macris, A., Sfakianakis, M., (2013). “Creating Knowledge within a C-Business Context: A Customer Knowledge Management View”, *Collaborative, Trusted and Privacy-Aware e/m-Services*. Editors: C. Douligeris, N. Polemi, A. Karantjias & W. Lamersdorf, Springer Berlin Heidelberg, Vol. 399, pp. 264-277 (DOI: 10.1007/978-3-642-37437-1\_22).
- Katsanakis, I., Kossyva, D., (2012). “C-Business: A Theoretical Framework for the implementation of Co-opetition Strategy in E-Business”, *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, Volume 58, Issue C, pp. 260-269 (DOI: 10.1016/j.sbspro.2012.09.1000).

### **Δημοσιεύσεις σε Πρακτικά Συνεδρίων με σύστημα κριτών:**

- Kostis, I., Basios, M., Chimos, K., Karvounidis, T., Douligeris, C., Katsanakis, I., (2012). “A Web 3.0 Mashup to promote the e-learning platform ‘Unibook’”, *Proceedings of 11th European Conference on e-Learning (ECEL-2012)*, ISBN: 978-1-908272-73-7, pp. 290-298.
- Chimos, K., Karvounidis, T., Katsanakis, I., Douligeris, C., (2012). “IP.AD.: An Integrated Project Management and Instructional Systems Development Model for e-Learning”, *Proceedings of 16th Panhellenic Conference on Informatics (PCI 2012)*, ISBN: 978-1-4673-2720-6, pp. 405-411.
- Chimos, K., Karvounidis, T., Douligeris, C., Bassios, M., Kostis, I., Katsanakis, I., Botsikas, A., (2012). “UnibookSE: An innovative environment for life-long learning”, *Proceedings of 15th International Conference on Interactive Collaborative Learning (ICL)*, ISBN: 978-1-4673-2427-4, DOI: 10.1109/ICL.2012.6402144.
- Katsanakis, I., Kossyva, D., (2012). “C-Business: A Theoretical Framework for the implementation of Co-opetition Strategy in E-Business”, *Proceedings of 8th International Strategic Management Conference*, ISBN 978-605-60771-7-3, pp. 239-245.

- Katsanakis, I., Kossyva, D., Vorria, E., (2011). “Co-opetition Strategy in Business Excellence: Confronting the Economic Crisis”, Proceedings of 14th QMOD-ICQSS Conference on Quality and Service Sciences, 29-31 August 2011, ISBN: 84-8081-211-7, pp. 949-958.

#### **Παρουσιάσεις σε Συνέδρια με σύστημα κριτών:**

- Katsanakis, I., Zouni, G. (2024). “A Theoretical Model for Digital Transformation in Tourism: Pathways to Resilience and Sustainability”, 1st INTOCUS International Conference on “Tourism and Cultural Heritage: Resilience, Sustainability, and Transformation”, 08-09 March 2024, Athens, Greece.
- Zouni, G., Katsanakis, I., Lykoudi D.-M. (2024). “The Impact of Island Festivals to the Sustainable Tourism Development of the Destinations”, 1st INTOCUS International Conference on “Tourism and Cultural Heritage: Resilience, Sustainability, and Transformation”, 08-09 March 2024, Athens, Greece.
- Bampa, V., Zouni, G., Katsanakis, I. (2024). “A Theoretical Framework for Flexibility, Resilience, and Sustainability in Tourism Destinations”, 1st INTOCUS International Conference on “Tourism and Cultural Heritage: Resilience, Sustainability, and Transformation”, 08-09 March 2024, Athens, Greece.
- Katsanakis, I. (2023). “A Theoretical Framework for Knowledge Management in Tourism Ecosystems”, 19th National and International Conference of Hellenic Society of Systemic Studies: Systemic Digital Transformation in Contemporary Business Ecosystems, 11-14 October 2023, Piraeus, Greece.
- Katsanakis, I. (2023). “Systemic Digital Transformation in Tourism: A conceptual framework”, 19th National and International Conference of Hellenic Society of Systemic Studies: Systemic Digital Transformation in Contemporary Business Ecosystems, 11-14 October 2023, Piraeus, Greece.
- Bampa, V., Zouni, G., Katsanakis, I. (2023). “Resilience and Sustainability in Contemporary Tourism Ecosystems: Developing a holistic conceptual model”, 19th National and International Conference of Hellenic Society of Systemic Studies: Systemic Digital Transformation in Contemporary Business Ecosystems, 11-14 October 2023, Piraeus, Greece.
- Stroumpoulis, A., Katsanakis, I., & Kopanaki, E. (2023). “Exploring Digital Technology and Sustainable Development Integration in a Shared Data Environment: A Conceptual Framework on the Retail Sector”, 19th National and International Conference of Hellenic Society of Systemic Studies: Systemic Digital Transformation in Contemporary Business Ecosystems, 11-14 October 2023, Piraeus, Greece.
- Mikedis, I., Katsanakis, I., & Kopanaki, E. (2023). “Analyzing the Role of ERP Systems in Achieving Sustainable Competitive Advantage: An Insight through the VRIO Framework”, 19th National and International Conference of Hellenic Society of Systemic Studies: Systemic Digital Transformation in Contemporary Business Ecosystems, 11-14 October 2023, Piraeus, Greece.
- Katsanakis, I., Zouni, G. & Stasinou, D. (2023). “Contemporary digital marketing and tourism destination management tools in Greek tourism destinations: A qualitative approach” EMAC Regional Conference, 27-29 September 2023, Piraeus, Greece.
- Stroumpoulis, A., Katsanakis I. & Kopanaki, E. (2023). “The Use of Digital Technologies in a Common Data Space and Sustainable Development Context: A Conceptual Framework Focus on Smart Hospitality”, Presented at the International Conference on Tourism (ICOT2023): “Innovative Sustainable Practices in Travel and Tourism: Recovery and Resilience”, 21-24 June 2023, Nicosia, Cyprus.
- Katsanakis, I. (2022). “Evaluating Information Technologies / Information Systems (IT/IS) within a strategic business context”, Presented at 18th National & International HSSS Conference: "The Value of Systemic Thinking in Our VUCA World", 15-17 December 2022, Athens, Greece.

- Katsanakis, I. (2022). “Employees' Job Satisfaction in the Healthcare Sector in Greece”, Presented at 18th National & International HSSS Conference: "The Value of Systemic Thinking in Our VUCA World", 15-17 December 2022, Athens, Greece.
- Katsanakis, I. (2021). “A process based approach for the evaluation of information systems: A qualitative approach”, Presented at 11th EUS International Congress & 17th National & International HSSS Conference: "Systemic Design Thinking for Creativity", 06-09 October 2021, Athens, Greece.
- Katsanakis, I. (2021). “Employees' Motivation in the Healthcare Sector in Greece”, Presented at 11th EUS International Congress & 17th National & International HSSS Conference: "Systemic Design Thinking for Creativity", 06-09 October 2021, Athens, Greece.
- Katsanakis, I. & Bampa, V. (2021). “The Application of Lean Management Methodology in Contemporary Business Management: A Qualitative Approach”, Presented at 11th EUS International Congress & 17th National & International HSSS Conference: "Systemic Design Thinking for Creativity", 06-09 October 2021, Athens, Greece.
- Katsanakis, I. (2019). “Decision Making Process in Strategic Information Systems: The Use of Fuzzy Cognitive Maps”, Presented at 15th National & International HSSS Conference: "Systemics and Business Intelligence", 29-30 November 2019, University of Piraeus, Piraeus, Greece.
- Katsanakis, I. (2017). “Business Excellence Models and Information Systems Evaluation Models: A comparative approach”, Presented at 13th National & International HSSS Conference: "Systemic Organizational Excellence", 2-3 June 2017, University of Peloponnese, Sparta, Greece.
- Katsanakis, I., Vorria, E., Skotis, A. (2015). “Does COBIT 5 constitute a new Business Excellence Model?”, Presented at 11th National & International HSSS Conference: "Systemics and Health Care", 10-12 July, 2015, Athens, Greece.
- Katsanakis, I., Georgopoulos, N., Sfakianakis, M., (2014). “Using Process Assessment Models in the Evaluation of Information Systems”, Presented at 10th National & International HSSS Conference: "Systemic Entrepreneurship: Innovations, Business, Growth", 29-31 May, 2014, Athens, Greece.
- Katsanakis, I., Kossyva, D., (2013). “Implications of Games Theory in a C-Business Context”, Presented at International Conference on Applied Business and Economics (ICABE) 2013, 2-4 October, 2013, Manhattan, New York, USA.
- Kossyva, D., Sarri, K., Katsanakis, I., Georgopoulos, N., (2013). “Co-opetition: A Business Strategy for Overcoming Economic Crisis?”, Presented at International Conference on Applied Business and Economics (ICABE) 2013, 2-4 October, 2013, Manhattan, New York, USA.
- Katsanakis, I., Georgopoulos, N., Sfakianakis, M., (2013). “The COBIT Framework: A Systemic Approach for the Evaluation of Information Systems”, Presented at 9th National & International HSSS Conference: "Systemics for Process Cohesion", 11-13 July, 2013, Volos, Greece.
- Tasolamprou, A., Katsanakis, I., Georgopoulos, N. (2013). “E-Business and CRM Strategy: The case of FMCG companies in Greece”, Presented at 9th National & International HSSS Conference: "Systemics for Process Cohesion", 11-13 July, 2013, Volos, Greece.
- Skotis, A., Katsanakis, I., Macris, A., Sfakianakis, M., (2013). “Creating Knowledge within a C-Business Context: A Customer Knowledge Management View”, Presented at I3E 2013: 12th IFIP conference on e-Business, e-Services, and e-Society, 25-26 April, 2013, Athens, Greece.
- Kostis, I., Basios, M., Chimos, K., Karvounidis, T., Douligeris, C., Katsanakis, I., (2012). “A Web 3.0 Mashup to promote the e-learning platform ‘Unibook’”, 11th European Conference on e-Learning (ECEL-2012), 26-27 October 2012, Groningen, The Netherlands.



- Chimos, K., Karvounidis, T., Katsanakis, I., Douligeris, C., (2012). “IP.AD.: An Integrated Project Management and Instructional Systems Development Model for e-Learning”, 16th Panhellenic Conference on Informatics (PCI 2012), 5-7 October 2012, Piraeus, Greece.
- Chimos, K., Karvounidis, T., Douligeris, C., Bassios, M., Kostis, I., Katsanakis, I., Botsikas, A., (2012). “UnibookSE: An innovative environment for life-long learning”, 15th International Conference on Interactive Collaborative Learning (ICL), 26 - 28 September 2012, Villach, Austria.
- Katsanakis, I., (2012). “Strategic Information Systems: A Strategic Management and Systems Theory Approach”, 8th National & International HSSS Conference: "Systems Approach to Strategic Management", 5-7 July, 2012, Thessaloniki, Greece.
- Katsanakis, I., Chimos, K., Sfakianakis, M., (2012). “Evaluating Information Systems: Core Concepts, Approaches and Models”, 8th National & International HSSS Conference: "Systems Approach to Strategic Management", 5-7 July, 2012, Thessaloniki, Greece.
- Katsanakis, I., Varelas, S., Chimos, K., Georgopoulos, N., (2012). “Social Networks & Leadership: Towards Leadership 2.0”, 8th National & International HSSS Conference: "Systems Approach to Strategic Management", 5-7 July, 2012, Thessaloniki, Greece.
- Dede, S., Katsanakis, I., Sfakianakis, M., (2012). “New Public Management: The Role of HR and ICTs. The case of Greece”, 8th National & International HSSS Conference "Systems Approach to Strategic Management", 5-7 July 2012, Thessaloniki, Greece.
- Chimos, K., Karvounidis, T., Douligeris, C., Basios, M., Kostis, I., Katsanakis, I., (2012). “Mashing up Unibook: Architecture and Implementation of a mashup service for the promotion of eLearning web 2 platform”, 8th National & International HSSS Conference "Systems Approach to Strategic Management", 5-7 July 2012, Thessaloniki, Greece.
- Katsanakis, I., Kossyva, D., (2012). “C-Business: A Theoretical Framework for the implementation of Co-opetition Strategy in E-Business”, 8th International Strategic Management Conference: "New Opportunities for Global Collaboration & Strategic Alliances in the Era of New Normal", 21-23 June 2012, Barcelona, Spain.
- Varelas, S., Georgopoulos, N., Katsanakis, I., (2011). “Greek Tourism under crisis-strategies, and the way out”, International Conference: Rethinking Business and Business Education in the Age of Crisis, 20-22 October 2011, Chios Island, Greece.
- Katsanakis, I., Kossyva, D., Vorria, E., (2011). “Co-opetition Strategy in Business Excellence: Confronting the Economic Crisis”, 14th QMOD-ICQSS Conference on Quality and Service Sciences, 29-31 August 2011, San Sebastian, Spain.
- Kossyva, D., Katsanakis, I., Georgopoulos, N., Sfakianakis, M., (2011). “Value Creation and Value Appropriation through C-Business”, 7th National and International Conference of Hellenic Society for Systemic Studies (HSSS), Professional Systemics in Action, 4-7 May 2011, Athens, Greece.
- Katsanakis, J., Himos, K., (2010). “Web 2.0 Trends’ Business Applications: Creating Competitive Advantage”, 6th National and International Conference of Hellenic Society for Systemic Studies (HSSS), Systemic Approaches in Social Structures, 23-26 June 2011, Mytilene, Greece.
- Μαύρου, Μ.-Ε., Κατσανάκης, Ι., (2010). “Εφαρμογή Συστημικών Μεθοδολογιών στο Σχεδιασμό, στην Υλοποίηση και στην Ανάλυση Υποκαταστήματος Εμπορικής Επιχείρησης Αφορολόγητων Ειδών”, 6ο Εθνικό και Διεθνές Συνέδριο της Ελληνικής Εταιρείας Συστημικών Μελετών (ΕΕΣΣ), 23-26 Ιουνίου 2011, Μυτιλήνη, Ελλάδα.

**Δημοσιεύσεις σε Τιμητικούς Τόμους με σύστημα κριτών:**

- Κατσανάκης, Ι., Σφακιανάκης, Μ. (2017). “Αξία πληροφοριακών συστημάτων & πληροφοριακής τεχνολογίας: Αποτύπωση των βασικότερων μεθόδων και πλαισίων αξιολόγησης”, Τιμητικός Τόμος Καθηγητή κ. Γεωργίου Σ. Οικονόμου, σελ. 239-261.
- Katsanakis, I., Skotis, A., Sfakianakis, M. (2014). “A Game Theory Approach to C-Business”, Essays in Honour of Professor Emmanouel Kondylis, pp. 179-194 (ISBN: 978-960-6897-05-4).
- Σφακιανάκης, Μ., Κατσανάκης, Ι., Χίμος, Κ., (2012). “Διαχρονική Ανάλυση της Χρήσης Ανανεώσιμων Πηγών”, Τιμητικός Τόμος Καθηγητή κ. Σ. Καρβούνη, σελ. 745-760.

**Βιβλία:**

- Επιμέλεια επιμέρους ενοτήτων στο “Εγχειρίδιο Οργανωσιακής Μάθησης και Διαχείρισης Γνώσης” (2017) Easterby-Smith M. & Lyles M.A., Εκδόσεις BROKEN HILL PUBLISHERS LTD, ISBN: 9789963274673.

**Σύνολο ετεροαναφορών:**

- 73 (Scopus, ISI Web of Knowledge, Google Scholar).