

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ, ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΤΣΚ515	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	6 ^ο ή 8 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΝΟΜΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις, Εργασίες-Ασκήσεις-Παρουσιάσεις-Ομαδικές και Ατομικές Εργασίες/Ασκήσεις, ως μέρος των διαλέξεων, Κριτική συζήτηση, Videos, Παραδείγματα του κλάδου, Role Playing, Ερωτηματολόγια αυτοαξιολόγησης ικανοτήτων	3	4	
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)			

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Στόχος του μαθήματος είναι να παρουσιάσει το ισχύον νομικό πλαίσιο του ηλεκτρονικού εμπορίου όπως αυτό διαμορφώθηκε εξελικτικά στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Ειδικότερα, το μάθημα εστιάζει στις νομοθετικές πρωτοβουλίες της Ε.Ε. προς την κατεύθυνση ενίσχυσης της εμπιστοσύνης των συναλλαγμένων, όπως, π.χ. στις ρυθμίσεις για τις εμπορικές ηλεκτρονικές επικοινωνίες, την προστασία των προσωπικών δεδομένων των χρηστών, την προστασία του ψηφιακού καταναλωτή, τις ηλεκτρονικές υπογραφές κ.ά. Ακόμη, αναλύονται βασικές έννοιες του ελληνικού, του ευρωπαϊκού και του διεθνούς τουριστικού δικαίου. Τέλος, εξετάζονται σύγχρονα ζητήματα όπως η προστασία του επιβάτη αεροπορικών μεταφορών και του ταξιδιώτη οργανωμένου ταξιδιού.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές/τριες θα είναι σε θέση:

- Να κατανοούν τις βασικές έννοιες που σχετίζονται με τις διαδικτυακές συναλλαγές.

- Να γνωρίζουν ποια είναι τα ειδικά δικαιώματά τους ως ψηφιακοί καταναλωτές.
- Να κατανοούν τα θετικά αποτελέσματα και τις επιπτώσεις της χρήσης του διαδικτύου για τις συναλλαγές τους.
- Να περιγράφουν πώς δημιουργείται ένα ηλεκτρονικό κατάστημα.
- Να αναγνωρίζουν ποιο δίκαιο διέπει τις διασυνοριακές τους ηλεκτρονικές συναλλαγές.
- Να προσδιορίζουν τα νομοθετικά κείμενα και τις τρέχουσες νομοθετικές πρωτοβουλίες στο πεδίο του ηλεκτρονικού εμπορίου, του τουρισμού, της προστασίας του τουρίστα-καταναλωτή-ταξιδιώτη και της προστασίας των προσωπικών δεδομένων.
- Να διακρίνουν τις βασικές έννομες σχέσεις που δημιουργούνται στο πλαίσιο των συμβάσεων τουριστικού ενδιαφέροντος (σύμβαση οργανωμένου ταξιδιού, ξενοδοχειακή σύμβαση και σύμβαση ξενίας) και τα κύρια ζητήματα που αναφέρονται στο πλαίσιο των σχέσεων αυτών.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	Άλλες...

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών.
- Αυτόνομη εργασία.
- Λήψη αποφάσεων.
- Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών.
- Άσκηση κριτικής.
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης.
- Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας.

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Η έννοια του ηλεκτρονικού εμπορίου. Ηλεκτρονικό Εμπόριο και διαδίκτυο. Η οικονομική διάσταση του ηλεκτρονικού εμπορίου. Το ζήτημα των ηλεκτρονικών διευθύνσεων (domain names). Οι νομοθετικές πρωτοβουλίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το ηλεκτρονικό Εμπόριο, ιδίως οι Οδηγίες για: α) «το ηλεκτρονικό εμπόριο», β) «τις ηλεκτρονικές υπογραφές».
- Το εναρμονισμένο Ελληνικό Δίκαιο, ήτοι: το ΠΔ 131/03 για το ηλεκτρονικό εμπόριο, και το ΠΔ 150/00 για τις ηλεκτρονικές υπογραφές.
- Η έννοια του καταναλωτή και οι λόγοι προστασίας του. Η προστασία του «ηλεκτρονικού καταναλωτή».
- Το δίκαιο προστασίας του καταναλωτή στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Συμβάσεις από απόσταση μέσω του διαδικτύου και υποχρεώσεις πληροφόρησης του καταναλωτή.
- Ο ρόλος της «αυτορρύθμισης». Ο Κώδικας Καταναλωτικής Δεοντολογίας για το Ηλεκτρονικό Εμπόριο. Ζητήματα Ιδιωτικού Διεθνούς Δικαίου και εφαρμοστέου δικαίου στις συναλλαγές μέσω του διαδικτύου.
- Η προστασία του ατόμου από την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο του ηλεκτρονικού εμπορίου.

- Ελληνικό, Ευρωπαϊκό και Διεθνές τουριστικό δίκαιο.
- Η προστασία του τουρίστα / Ανακύπτοντα νομικά ζητήματα από τις ακυρώσεις κρατήσεων αεροπορικών εισιτηρίων και πακέτων λόγω της πανδημίας.
- Η προστασία του επιβάτη αεροπορικών μεταφορών .
- Οργανωμένα ταξίδια (ταξιδιωτικά πακέτα), πακέτα με ένα κλικ και συνδεδεμένοι ταξιδιωτικοί διακανονισμοί. Η σύμβαση οργανωμένου ταξιδιού.
- Η σύμβαση ξενίας και η ξενοδοχειακή σύμβαση.

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Πρόσωπο με πρόσωπο
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία: -Σχετικά με το περιεχόμενο του μαθήματος εκπαιδευτικά Videos) -Ίντερνετ για αναζήτηση πληροφοριών στα πλαίσια άσκησης/εργασίας (εντός και εκτός τάξης) Χρήση Τ.Π.Ε. στην Επικοινωνία με τους φοιτητές: -Διαδικτυακή Πλατφόρμα του μαθήματος (μηνύματα, ανακοινώσεις, ανάρτηση σχετικού υλικού του μαθήματος, υποβολή εργασιών, ασκήσεων, μελέτης περίπτωσης) -Ανταλλαγή E-mails

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις-Διαδραστική Διδασκαλία (Συζήτηση, πραγματικά παραδείγματα από τον κλάδο του τουρισμού, Videos, audio/χρήση τεχνολογίας), - Εκπαιδευτικές επισκέψεις/Πρόσκληση ομιλητών	39
	Μελέτη Περιπτώσεων	4
	Συγγραφή ατομικής εργασίας	30
	Ασκήσεις	5
	Ερωτηματολόγια αυτοαξιολόγησης διοικητικών ικανοτήτων	4
	Μελέτη και Ανάλυση Βιβλιογραφίας (όπως αυτή περιγράφεται στο περίγραμμα του μαθήματος, διαφάνειες, έρευνες, άρθρα, links όπως αναρτώνται στο e-class)	75
	Σύνολο	157
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία,	Γλώσσα αξιολόγησης: Ελληνικά Οι φοιτητές αξιολογούνται με γραπτή τελική εξέταση. Η εξεταστέα ύλη ανακοινώνεται στο e-class, στην τάξη και στο διευρυμένο περίγραμμα του μαθήματος, στην αρχή της χρονιάς. Η γραπτή εξέταση περιλαμβάνει τις παρακάτω μεθόδους αξιολόγησης: -Ερωτήσεις Ανάπτυξης -Επίλυση Προβλημάτων (Δίνεται η δυνατότητα προφορικής εξέτασης για όσους φοιτητές εμπίπτουν σε συγκεκριμένες κατηγορίες και δεν μπορούν να εξεταστούν	

<p>Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<p>γραπτώς, κατόπιν ενημέρωσης της γραμματείας και του διδάσκοντα και προσκόμισης των απαραίτητων δικαιολογητικών).</p> <p>Παρά το γεγονός ότι η εξέταση αποτελεί το 100% του τελικού βαθμού, ο τελικός βαθμός μπορεί να βελτιωθεί με την ανάληψη :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Γραπτής ατομικής ή ομαδικής (μέχρι 2 άτομα) εργασίας σε προτεινόμενη θεματολογία έως 2 βαθμούς <p>Οι φοιτητές ενημερώνονται για τη διαδικασία αξιολόγησης μέσω της διαδικτυακής πλατφόρμας υποστήριξης της διαδικασίας μάθησης (e-class), καθώς και μέσα στην τάξη από τον διδάσκοντα, και τους δίνονται επίσης παραδείγματα του τρόπου εξέτασης καθ' όλη τη διάρκεια της χρονιάς.</p>
---	---

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Δελούκα-Ιγγλέση Κ., Νομικά θέματα ηλεκτρονικού εμπορίου, β' έκδοση, εκδόσεις Σάκκουλα, Αθήνα-Θεσσαλονίκη, 2015.

- Συμπληρωματική Βιβλιογραφία :

- Αλεξανδρίδου Ελ. (επιμέλεια), Δίκαιο Προστασίας Καταναλωτή: Ελληνικό-Ενωσιακό, Κατ' άρθρο ερμηνεία του Ν. 2251/1994 και άλλων σχετικών νομοθετημάτων (όπως τροποποιήθηκε από τον Ν. 4512/2018 και κωδικοποιήθηκε από την Υ.Α. 5338/2018), γ' έκδοση, εκδόσεις Νομική Βιβλιοθήκη, Αθήνα, 2018.
- Αλεξαδρίδου Ελ., Δίκαιο του Ηλεκτρονικού Εμπορίου, εκδόσεις Νομική Βιβλιοθήκη, 2010.
- Γεωργιάδης Γ., Ο Κώδικας Δεοντολογίας για το Ηλεκτρονικό Εμπόριο, σε *Νομικά προβλήματα των διαδικτυακών συναλλαγών*, εκδόσεις Νομική Βιβλιοθήκη, Αθήνα, 2018.
- Γιαννόπουλος Γ., Κανόνες ή αυτορρύθμιση για το Διαδίκτυο, σε *Νομικά προβλήματα των διαδικτυακών συναλλαγών*, εκδόσεις Νομική Βιβλιοθήκη, Αθήνα, 2018.
- Δέλλιος Γ., Προστασία των καταναλωτών και σύστημα του ιδιωτικού δικαίου. Ο καταναλωτής ως υποκείμενο έννομης προστασίας, τόμος Ι, εκδόσεις Σάκκουλα, Αθήνα-Θεσσαλονίκη, 2005.
- Δελούκα-Ιγγλέση Κ., Η Οδηγία 2011/83/ΕΕ σχετικά με τα δικαιώματα των καταναλωτών σε: Τιμητικό τόμο Ελ. Αλεξανδρίδου, σελ. 87-104, εκδόσεις Νομική Βιβλιοθήκη, Αθήνα, 2016.
- Δελούκα-Ιγγλέση Κ., Η Οδηγία 2014/104/ΕΕ για τις αγωγές αποζημίωσης λόγω παράβασης της νομοθεσίας ανταγωνισμού και η συμβολή της στην προστασία των καταναλωτών, σε: τιμητικό τόμο Ιωάννη Καράκωστα, σελ. 220-242, εκδόσεις Νομική Βιβλιοθήκη, Αθήνα, 2017.
- Δελούκα-Ιγγλέση Κ., Η προστασία των προσωπικών δεδομένων στο διαδίκτυο: Η περίπτωση της στοχευμένης διαφήμισης στους ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης, σε: Τιμητικό τόμο Π. Κανελλόπουλο, σελ. 77-97, εκδόσεις Σάκκουλα, Αθήνα-Θεσσαλονίκη, 2015
- Δελούκα-Ιγγλέση Κ., Δίκαιο του Καταναλωτή, εκδόσεις Σάκκουλα, Αθήνα-Θεσσαλονίκη, 2014.
- Ιγγλεζάκης Ι., Δίκαιο πληροφορικής, 4η έκδ., εκδόσεις Σάκκουλα, Αθήνα-Θεσσαλονίκη, 2021.
- Καλαμπούκα Γιαννοπούλου Π., Δίκαιο Συναλλαγών, Ειδικά θέματα, β' έκδοση, εκδόσεις Νομική Βιβλιοθήκη, Αθήνα, 2020.
- Καρδούλια Ε., Η πρόταση αναθεώρησης της Οδηγίας 90/314/ΕΟΚ για τα οργανωμένα ταξίδια, σε *Εφαρμογές Αστικού Δικαίου & Πολιτικής Δικονομίας*, τεύχος 7/2014, εκδόσεις Νομική Βιβλιοθήκη, Αθήνα, σ. 569 επ.
- Καρδούλια Ε., Ζητήματα που ανακύπτουν από τη θέσπιση ρυθμίσεων για τα πιστωτικά σημειώματα στον τομέα του τουρισμού υπό το πρίσμα του ενωσιακού και του εθνικού δικαίου, ΕΕΕυρΔ 3/2021, σ. 347-362.
- Μυλωνόπουλος Δ., Τουριστικό Δίκαιο, 2η έκδοση, εκδόσεις Νομική Βιβλιοθήκη, 2016.
- Μυλωνόπουλος Δ., Μοίρα Π., Ευρωπαϊκή Ένωση & Τουρισμός, εκδόσεις Νομική Βιβλιοθήκη, Σειρά Ανοικτή Βιβλιοθήκη, Αθήνα, 2011.
- Νίκου Π., Μία πρώτη ματιά στις διατάξεις του νέου π.δ. 7/2018 για τα οργανωμένα ταξίδια και τους συνδεδεμένους ταξιδιωτικούς διακανονισμούς, ΕπιθεμπΔ 2018/Δ, σ. 799 επ.