

## ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

### (1) ΓΕΝΙΚΑ

<b>ΣΧΟΛΗ</b>	ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ, ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ		
<b>ΤΜΗΜΑ</b>	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ		
<b>ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	<b>ΤΣΚ503</b>	<b>ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	5 <sup>ο</sup>
<b>ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
<b>ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b> <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	<b>ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>	<b>ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ</b>	
Διαλέξεις	3	6	
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).</i>			
<b>ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b> <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ		
<b>ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:</b>	ΚΑΝΕΝΑ		
<b>ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:</b>	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
<b>ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS</b>	ΝΑΙ		
<b>ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)</b>	<a href="https://eclass.unipi.gr/courses/TOY129/">https://eclass.unipi.gr/courses/TOY129/</a>		

### (2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

#### Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Σκοπός αυτού του μαθήματος είναι να βοηθήσει τους φοιτητές να κατανοήσουν τα χαρακτηριστικά, την οργάνωση και λειτουργία των επιχειρήσεων στους δυο βασικούς τομείς της τουριστικής βιομηχανίας -τα ξενοδοχεία και τα τουριστικά γραφεία.

Οι φοιτητές μετά την ολοκλήρωση του μαθήματος θα πρέπει να έχουν αναπτύξει τις ακόλουθες δεξιότητες και ικανότητες:

- Να ορίζουν την έννοια της Διοίκησης Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων.
- Να περιγράφουν τον τρόπο που διοικούνται οι ξενοδοχειακές επιχειρήσεις, αλλά και να διοικούν

ξενοδοχειακές επιχειρήσεις.

- Να επιλέγουν τρόπους επίλυσης προβλημάτων που εμφανίζονται στη ζωή των ξενοδοχειακών επιχειρήσεων και να επιλύουν τα αντίστοιχα προβλήματα.
- Να σχεδιάζουν και να οργανώνουν τις διοικητικές λειτουργίες μίας ξενοδοχειακής επιχείρησης.
- Να προσδιορίζουν τη θέση και το ρόλο, καθώς και τις βασικές υπηρεσίες του τουριστικού γραφείου.

#### **Γενικές Ικανότητες**

*Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;*

*Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών  
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις  
Λήψη αποφάσεων  
Αυτόνομη εργασία  
Ομαδική εργασία  
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον  
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον  
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών*

*Σχεδιασμός και διαχείριση έργων  
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα  
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον  
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου  
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής  
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης  
.....  
Άλλες...  
.....*

- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

### **(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ**

Στο πλαίσιο του μαθήματος, οι ενότητες που θα παρουσιαστούν έχουν σκοπό να βοηθήσουν τον φοιτητή να γνωρίσει τη δράση της ξενοδοχειακής επιχείρησης μέσα από το συντονισμό των λειτουργιών της.

Η διδασκαλία θα επικεντρωθεί στην κατανόηση των αρχών της διοίκησης επιχειρήσεων, στις επιμέρους λειτουργίες της διοίκησης επιχειρήσεων, στην ιστορία της διοικητικής σκέψης, στο εξωτερικό και εσωτερικό περιβάλλον που δραστηριοποιούνται οι ξενοδοχειακές επιχειρήσεις, στη διαχρονική εξέλιξη και τα χαρακτηριστικά της ξενοδοχειακής βιομηχανίας, στην τμηματοποίηση των ξενοδοχείων, στην οργάνωση υπηρεσιών, στις λειτουργικές διαδικασίες των διευθύνσεων /τμημάτων ενός ξενοδοχείου, στους δείκτες ελέγχου αποτελεσματικότητας αυτών (Στατιστική ξενοδοχείων), στα ειδικά θέματα ξενοδοχείων (Ξενοδοχειακή πολιτική, Ποιότητα υπηρεσιών). Επίσης, το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τον προσδιορισμό των χαρακτηριστικών της θέσης και του ρόλου του τουριστικού γραφείου στο τουριστικό κύκλωμα, τις βασικές υπηρεσίες τουριστικού γραφείου, τους τύπους ταξιδιωτικών γραφείων, την οργάνωση υπηρεσιών τουριστικού γραφείου, τα ομαδικά ταξίδια, καθώς και τα ταξίδια κινήτρων.

**(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ**

<p><b>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b> Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</p>	<p>Πρόσωπο με πρόσωπο</p>													
<p><b>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b> Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</p>	<p>Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class Χρήση πλατφόρμας e-class, e-mail στην επικοινωνία με τους φοιτητές</p>													
<p><b>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b> Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη &amp; ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.  Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="683 584 1015 613"><i>Δραστηριότητα</i></th> <th data-bbox="1015 584 1347 613"><i>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="683 613 1015 734">Διαλέξεις (διάλεξη (εισήγηση), συζήτηση και ερωταποκρίσεις, και μελέτες περίπτωσης (case study))</td> <td data-bbox="1015 613 1347 734">36</td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 734 1015 763">Ατομική ή Ομαδική Εργασία</td> <td data-bbox="1015 734 1347 763">50</td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 763 1015 792">Αυτοτελής Μελέτη</td> <td data-bbox="1015 763 1347 792">64</td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 792 1015 822">Εξετάσεις</td> <td data-bbox="1015 792 1347 822">2</td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 822 1015 851"><b>Σύνολο Μαθήματος</b></td> <td data-bbox="1015 822 1347 851"><b>152</b></td> </tr> </tbody> </table>		<i>Δραστηριότητα</i>	<i>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</i>	Διαλέξεις (διάλεξη (εισήγηση), συζήτηση και ερωταποκρίσεις, και μελέτες περίπτωσης (case study))	36	Ατομική ή Ομαδική Εργασία	50	Αυτοτελής Μελέτη	64	Εξετάσεις	2	<b>Σύνολο Μαθήματος</b>	<b>152</b>
<i>Δραστηριότητα</i>	<i>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</i>													
Διαλέξεις (διάλεξη (εισήγηση), συζήτηση και ερωταποκρίσεις, και μελέτες περίπτωσης (case study))	36													
Ατομική ή Ομαδική Εργασία	50													
Αυτοτελής Μελέτη	64													
Εξετάσεις	2													
<b>Σύνολο Μαθήματος</b>	<b>152</b>													
<p><b>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</b> Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης  Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες  Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<p>Γραπτή τελική εξέταση (80%) που περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής</li> <li>- Ερωτήσεις σύντομης απάντησης</li> </ul> <p>Οι φοιτητές θα έχουν τη δυνατότητα να συμμετάσχουν σε μια εργασία με υποχρεωτική παρουσίαση με βαθμό βαρύτητας 20% επί του συνολικού βαθμού και θα αφορά σε θέματα συναφή με το γνωστικό αντικείμενο του μαθήματος.</p>													

**(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ**

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- Λαλούμης Δ. (2018). «Διοίκηση Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων». 1η Έκδοση, Εκδόσεις ΦΑΙΔΙΜΟΣ. ISBN: 978-618-5062-22-4

- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

Tourism Management; Journal of Management; International Journal of Business & Management; Tourism and

Hospitality Planning and Development Journal; International Journal of Contemporary Hospitality Management; The Emerald Handbook of Entrepreneurship in Tourism, Travel and Hospitality; International Journal of Hospitality Management; Journal of Hospitality and Tourism Management; Transportation; International Journal of Tourism Research; Journal of Management Studies; Academy of Management Journal