

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ, ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΤΜΗΜΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΤΣΚ202	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	2ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	6	
Εργαστήριο	3		
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνικά		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.unipi.gr/courses/TOY103		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτήτριες και οι φοιτητές αναμένεται ότι θα είναι σε θέση να:

- Αναγνωρίζουν, περιγράφουν και εξηγούν τις βασικές έννοιες των ΤΠΕ και τις βασικές εφαρμογές τους στις τουριστικές επιχειρήσεις.
- Συγκρίνουν και αξιολογούν τις διαφορετικές εφαρμογές των νέων τεχνολογιών στον Τουρισμό.
- Συνδυάζουν τις γνώσεις και δεξιότητες που αποκτούν από το θεωρητικό και πρακτικό μέρος τους μαθήματος στην επίλυση προβλημάτων που αφορούν την οργάνωση και λειτουργία τουριστικών επιχειρήσεων.
- Περιγράφουν και εξηγούν τις καλές πρακτικές χρήσης ΤΠΕ και ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο διαδίκτυο από επιχειρήσεις του Τουριστικού Τομέα.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα,;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής

υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

.....

Άλλες...

.....

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Λήψη αποφάσεων

(3) ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Θεωρητικό μέρος:

- Εισαγωγή Τεχνολογίες Πληροφορικής & Επικοινωνιών (ΤΠΕ).
- Βασικές έννοιες (Υλικό, Λογισμικό, Δίκτυα υπολογιστών, Το Διαδίκτυο, Εφαρμογές Διαδικτύου, Τεχνολογίες Web 2.0-3.0, Cloud computing, πληροφοριακά συστήματα).
- Εφαρμογή και χρήση των ΤΠΕ στις τουριστικές επιχειρήσεις.
- Πληροφοριακά Συστήματα, ERP.
- Γεωγραφικά συστήματα πληροφοριών (GIS) – Εφαρμογή στον Τουρισμό.
- Ηλεκτρονικός Τουρισμός (e-Tourism), Μεγέθη και στατιστικά του e-tourism στην Ελλάδα και διεθνώς, ηλεκτρονικές τουριστικές υπηρεσίες και συνεργατική επιχειρηματικότητα στον Τουρισμό μέσω

<p>εφαρμογών του Διαδικτύου.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Η παρουσία των τουριστικών επιχειρήσεων στο Διαδίκτυο, Ιστοσελίδες και δικτυακές πύλες τουριστικών υπηρεσιών και προορισμών. Τεχνολογίες πολυμέσων, απεικονίσεων 3D και εικονικής πραγματικότητας για τη προβολή τουριστικών προορισμών. • Διεθνή Συστήματα Κρατήσεων (Global distribution Systems-GDS, Computer Reservation Systems, CRS), Ηλεκτρονικό εισιτήριο. Κρατήσεις και διαχείριση εισιτηρίων μέσω GDS. Συστήματα υποδοχής-φιλοξενίας (Hospitality Information Systems, Property Management Systems, Hotel Management Systems). • Παρουσίαση παραδειγμάτων – καλών πρακτικών. Μελέτες περίπτωσης σημαντικών ηλεκτρονικών τουριστικών υπηρεσιών στο Διαδίκτυο. <p>Εργαστηριακό μέρος: Πρακτική άσκηση σε εφαρμογές ανάπτυξης υποδειγμάτων υπολογισμών σε λογιστικά φύλλα (Excel) και σύνταξης παρουσιάσεων (Powerpoint) με αντικείμενα που σχετίζονται με την οργάνωση και λειτουργία τουριστικών επιχειρήσεων.</p>

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i></p>	<p>Πρόσωπο με πρόσωπο. Δυνατότητα εξ αποστάσεως διδασκαλίας στην περίπτωση που οι συνθήκες το απαιτήσουν.</p>																	
<p>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i></p>	<p>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Λογισμικό παρουσίασης & χρήση ψηφιακών αρχείων (τύπου power point, word, excel) • Ίντερνετ για αναζήτηση πληροφοριών στο πλαίσιο εργασιών (εντός και εκτός τάξης) • Διαδικτυακή Πλατφόρμα μαθήματος. • Λογισμικό υπολογιστικών φύλλων και παρουσιάσεων στο εργαστηριακό μέρος. <p>Χρήση Τ.Π.Ε. στην Επικοινωνία με τους φοιτητές:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Χρήση / ανταλλαγή e-mails. • Διαδικτυακή Πλατφόρμα μαθήματος (μηνύματα, ανακοινώσεις, ανάρτηση σχετικού υλικού του μαθήματος, υποβολή εργασιών, ασκήσεων, κ.ά.). 																	
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i></p> <p><i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</i></p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις <ul style="list-style-type: none"> • Εισηγήσεις • Ερωτήσεις-Απαντήσεις • Ασκήσεις, Εφαρμογές. </td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Ασκήσεις στο εργαστήριο</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Ομαδικές ή Ατομικές Ασκήσεις</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td>Εξέταση στο εργαστηριακό μέρος</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Εξέταση στο θεωρητικό μέρος</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο</td> <td>153</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις <ul style="list-style-type: none"> • Εισηγήσεις • Ερωτήσεις-Απαντήσεις • Ασκήσεις, Εφαρμογές. 	39	Ασκήσεις στο εργαστήριο	39	Ομαδικές ή Ατομικές Ασκήσεις	30	Αυτοτελής Μελέτη	42	Εξέταση στο εργαστηριακό μέρος	1	Εξέταση στο θεωρητικό μέρος	2	Σύνολο	153	
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου																	
Διαλέξεις <ul style="list-style-type: none"> • Εισηγήσεις • Ερωτήσεις-Απαντήσεις • Ασκήσεις, Εφαρμογές. 	39																	
Ασκήσεις στο εργαστήριο	39																	
Ομαδικές ή Ατομικές Ασκήσεις	30																	
Αυτοτελής Μελέτη	42																	
Εξέταση στο εργαστηριακό μέρος	1																	
Εξέταση στο θεωρητικό μέρος	2																	
Σύνολο	153																	
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i></p>	<p>Η γλώσσα αξιολόγησης είναι τα ελληνικά. Οι φοιτητές αξιολογούνται με:</p>																	

<p>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p><i>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Εργασίες – Ασκήσεις – Μελέτες περίπτωσης: <ul style="list-style-type: none"> ○ Οι ατομικές ή ομαδικές ασκήσεις / μελέτες περίπτωσης μέσα στην αίθουσα συνεισφέρουν στην τελική διαμόρφωση του βαθμού κατά 10%. ○ Ατομικές εργασίες οι οποίες συνεισφέρουν στην τελική διαμόρφωση του βαθμού κατά 20%. • Εξέταση με ασκήσεις στο εργαστηριακό μέρος του μαθήματος. Η επιτυχής εξέταση το εργαστήριο αποτελεί προϋπόθεση για τη συμμετοχή στις εξετάσεις του θεωρητικού μέρους του μαθήματος. • Γραπτή τελική εξέταση η οποία συμμετέχει στη διαμόρφωση του τελικού βαθμού κατά 70%. Περιλαμβάνει ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής και σύντομης απάντησης. <p>(Δίνεται η δυνατότητα προφορικής εξετάσεις για όσους φοιτητές εμπίπτουν σε συγκεκριμένες κατηγορίες και δεν μπορούν να εξεταστούν γραπτώς, κατόπιν ενημέρωσης της γραμματείας και του διδάσκοντα και προσκόμισης των απαραίτητων δικαιολογητικών).</p> <p>Η εξεταστέα ύλη ανακοινώνεται στο e-class, στην τάξη και στο διευρυμένο περίγραμμα του μαθήματος, στην αρχή της χρονιάς.</p> <p>Οι φοιτητές ενημερώνονται για τη διαδικασία αξιολόγησης μέσω της διαδικτυακής πλατφόρμας υποστήριξης της διαδικασίας μάθησης (e-class), καθώς και μέσα στην τάξη από τον διδάσκοντα.</p>
---	---

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- E-Tourism. Διαδικτυακές Συναλλαγές στον Τουρισμό, Κατσώνη Βασιλική, ISBN: 978-618-83141-0-8 (Κωδικός Βιβλίου στον Εύδοξο: 68378868)
- Σημειώσεις των διδασκόντων:
<https://eclass.unipi.gr/modules/document/index.php?course=TOY103&openDir=/5a97e926OkSh>

Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Computer Science Review, Elsevier.
- Information Sciences, Elsevier.
- Journal of Computational Science, Elsevier.
- Information Technology & Tourism, Springer.